

Στην υπηρεσία

**1520**

του καταναλωτή

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ  
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΗΣ  
ΤΗΣ  
ΓΡΑΜΜΗΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
«1520»  
ΤΟ ΜΗΝΑ  
ΜΑΪΟ  
ΤΟΥ 2009**



Ελλάδα  
ανταγωνιστική  
παίσια παντού  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ  
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**



**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΕΧΘΗΚΕ**  
**Η ΓΡΑΜΜΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ «1520**  
**ΤΟΝ ΜΑΪΟ ΤΟΥ 2009**

Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τη δράση και την κίνηση της Γραμμής Καταναλωτή «1520» κατά το μήνα Μάιο 2009.

Το τηλεφωνικό Κέντρο λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8.00 π.μ. έως και τις 10.00 μ.μ. και το Σάββατο από τις 8.30 π.μ. έως και τις 8.00 μ.μ..

Παράλληλα με τη λειτουργία της Γραμμής Καταναλωτή, λειτουργεί και το πιλοτικό Παρατηρητήριο Καταναλωτή, στα πλαίσια της προσπάθειας κωδικοποίησης των αιτημάτων, των καταγγελιών και των ζητημάτων που τίθενται από τους καταναλωτές αλλά και σε μία προσπάθεια συνεχούς παρακολούθησης και πρόληψης φαινομένων που δημιουργούν σοβαρά προβλήματα στην υγιή λειτουργία της αγοράς και έχουν πολλαπλό κόστος για τους καταναλωτές.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά όλα τα στοιχεία που αφορούν τον αριθμό των κλήσεων που δέχθηκε η Γραμμή Καταναλωτή «1520» κατά τους μήνες Απρίλιο και Μάιο του 2009, καθώς επίσης και η κατηγοριοποίησή τους:

**Πίνακας συνολικών κλήσεων των μηνών Απριλίου - Μαΐου 2009**

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b>		
	<b>ΑΠΡΙΛΙΟΣ-2009</b>	<b>ΜΑΪΟΣ-2009</b>
<b>ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ</b>	<b>2960</b>	<b>2646</b>
<b>ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ</b>	<b>544</b>	<b>459</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΗΣΕΩΝ</b>	<b>3504</b>	<b>3105</b>

### Πίνακας Ερωτήσεων-Ενημερώσεων

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
<b>Ασφάλεια προϊόντων</b>	<b>70</b>	<b>53</b>
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	7	13
ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ	19	6
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	9	7
ΕΚΡΗΚΤΙΚΑ	0	0
ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ	14	10
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	10	4
ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ	0	2
ΕΝΔΕΙΞΗ CE - ΠΡΟΤΥΠΑ (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO, ΕΛΟΤ ΚΛΠ)	11	11
<b>Αυτοκίνητα</b>	<b>95</b>	<b>77</b>
ΣΕΡΒΙΣ - ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	36	24
ΘΕΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	39	33
ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΜΕΝΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ	8	14
ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΧΡΗΣΗ	12	6
<b>Ελαττωματικά Βιομηχανικά</b>	<b>492</b>	<b>538</b>
ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	104	101
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ	211	221
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ	162	162
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΟΥΣ ή RAPEX	4	15
ΔΙΑΡΚΗ ΑΓΑΘΑ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	11	39
<b>Καύσιμα</b>	<b>72</b>	<b>39</b>
ΤΙΜΕΣ	32	22
ΕΛΛΕΙΠΟΒΑΡΗ ΚΑΥΣΙΜΑ	16	6
ΝΟΘΕΥΜΕΝΑ ΚΑΥΣΙΜΑ	24	11
<b>Τρόφιμα - Αλκοολούχα ποτά</b>	<b>140</b>	<b>102</b>
ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ	34	30
ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ - ΛΗΓΜΕΝΑ – ΜΟΥΧΛΙΑΣΜΕΝΑ	99	70
ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ	2	1
ΜΗ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ	5	1

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
<b>Καταστήματα - Σούπερ Μάρκετ - Λαϊκές Αγορές</b>	<b>193</b>	<b>153</b>
ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ	17	15
ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΙΜΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ / ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	7	20
ΑΛΛΗ ΤΙΜΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ ΑΛΛΗ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ / ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	58	26
ΤΙΜΕΣ / ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	41	17
ΤΙΜΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΑΓΟΡΑ	35	17
ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	9	17
ΛΑΪΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ	5	17
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	21	24
<b>Φάρμακα</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
ΤΙΜΕΣ	8	8
ΕΓΚΡΙΣΗ	5	5
<b>Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας</b>	<b>62</b>	<b>71</b>
ΔΕΗ	30	29
ΕΥΔΑΠ	14	19
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	4	2
ΟΤΕ	11	15
ΕΛΤΑ	3	6
<b>Διαφήμιση</b>	<b>25</b>	<b>49</b>
ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	21	40
ΑΘΕΜΙΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	0	6
ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	4	3
<b>Συμβάσεις Εκτός Εμπορικού Καταστήματος</b>	<b>32</b>	<b>49</b>
ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ	7	11
ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ	25	38
<b>Μετακινήσεις - Μεταφορές</b>	<b>95</b>	<b>68</b>
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΤΑΞΙ	11	10
ΤΑΞΙΔΙΑ - ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	43	16
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ	15	11
ΧΡΟΝΟΜΕΤΡΙΚΗ ΜΙΣΘΩΣΗ - TIME SHARING	2	2
ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	0	2
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΟΥ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ	22	24
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΟΥ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΜΕ ΠΛΟΙΟ	2	3
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΟΥ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΜΕ ΑΛΛΑ ΜΕΣΑ	0	0

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
<b>Τηλεφωνία</b>	<b>339</b>	<b>329</b>
ΣΤΑΘΕΡΗ	213	206
ΚΙΝΗΤΗ	78	60
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	48	63
<b>Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες</b>	<b>729</b>	<b>610</b>
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	77	54
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	151	93
ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	108	94
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	98	61
ΤΟΜΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	104	96
ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	191	212
<b>Εστίαση - Αναψυχή - Κυλικεία</b>	<b>54</b>	<b>59</b>
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ	9	11
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	4	6
ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ	9	5
ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	20	30
ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	12	7
<b>Τιμάρημος - Δείκτες τιμών - Τμήμα Λιανικών Τιμών</b>	<b>79</b>	<b>53</b>
ΤΙΜΕΣ	27	19
ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ	52	34
<b>Γενικά Θέματα Πολίτη</b>	<b>116</b>	<b>88</b>
ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	43	24
ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	31	21
ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	20	12
Θέματα Δήμων	22	31
<b>Θέματα Νομαρχιών</b>	<b>29</b>	<b>22</b>
ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	11	5
ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	18	17
<b>Εκπαίδευση</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
ΔΙΔΑΚΤΡΑ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	7	12
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	2	4



ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
Κέντρα (Μονάδες Αδυνατίσματος)	59	42
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ - ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ	13	11
ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ	0	0
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ	46	31
Θέματα Υγιεινής	11	17
Άλλα θέματα	246	198
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2960</b>	<b>2646</b>

## Πίνακας Καταγγελιών

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
<b>Ασφάλεια προϊόντων</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	5	4
ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ	1	0
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	1	0
ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ	4	3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	1	1
ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ	0	0
ΕΝΔΕΙΞΗ CE - ΠΡΟΤΥΠΑ (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO,ΕΛΟΤ ΚΛΠ)	2	0
<b>Αυτοκίνητα</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
ΣΕΡΒΙΣ - ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	5	3
ΘΕΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	3	1
ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΜΕΝΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ	0	0
ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΧΡΗΣΗ	3	2
<b>Ελαττωματικά Μη Ασφαλή Βιομηχανικά Προϊόντα</b>	<b>98</b>	<b>78</b>
ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	23	15
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ	31	33
ΔΙΑΡΚΗ ΑΓΑΘΑ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	8	4
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ	36	25
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΟΥΣ Η RAREX	0	1
<b>Καύσιμα</b>	<b>23</b>	<b>10</b>
ΤΙΜΕΣ	9	5
ΕΛΛΕΙΠΟΒΑΡΗ ΚΑΥΣΙΜΑ	9	2
ΝΟΘΕΥΜΕΝΑ ΚΑΥΣΙΜΑ	5	3
<b>Τρόφιμα - Αλκοολούχα ποτά</b>	<b>31</b>	<b>20</b>
ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ	12	6
ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ - ΛΗΓΜΕΝΑ - ΜΟΥΧΛΙΑΣΜΕΝΑ	17	14
ΜΗ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ	1	0
ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ	1	0

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
<b>Καταστήματα - Σούπερ Μάρκετ - Λαϊκές Αγορές</b>	<b>95</b>	<b>69</b>
ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ	17	18
ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΙΜΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ / ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	6	4
ΑΛΛΗ ΤΙΜΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ ΑΛΛΗ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ / ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	43	19
ΤΙΜΕΣ / ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	7	8
ΤΙΜΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΑΓΟΡΑ	5	9
ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	7	4
ΛΑΪΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ	1	0
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	9	7
<b>Φάρμακα</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
ΤΙΜΕΣ	1	2
ΕΓΚΡΙΣΗ	1	0
<b>Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
ΔΕΗ	2	6
ΕΥΔΑΠ	0	6
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	1	0
ΟΤΕ	2	1
ΕΛΤΑ	5	2
<b>Διαφήμιση</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	7	17
ΑΘΕΜΙΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	2	0
ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	0	0
<b>Συμβάσεις Εκτός Εμπορικού Καταστήματος</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ	3	4
ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ	4	5
<b>Μετακινήσεις - Μεταφορές</b>	<b>18</b>	<b>12</b>
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΤΑΞΙ	11	4
ΤΑΞΙΔΙΑ - ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	2	3
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ	3	0
ΧΡΟΝΟΜΕΤΡΙΚΗ ΜΙΣΘΩΣΗ - TIME SHARING	0	0
ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	0	0
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΟΥ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ	2	3
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΟΥ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΜΕ ΠΛΟΙΟ	0	2

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	ΜΑΪΟΣ 2009
<b>Τηλεφωνία</b>	<b>98</b>	<b>91</b>
ΣΤΑΘΕΡΗ	67	58
ΚΙΝΗΤΗ	26	19
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	5	14
<b>Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	15	9
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	14	9
ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	7	4
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	12	18
ΤΟΜΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	3	6
ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	14	19
<b>Εστίαση - Αναψυχή - Κυλικεία</b>	<b>30</b>	<b>20</b>
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ	7	2
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	2	3
ΜΗ ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ	8	6
ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	5	4
ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	8	5
<b>Τιμάρημος - Δείκτες τιμών - Τμήμα Λιανικών Τιμών</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
ΤΙΜΕΣ	3	5
ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ	0	0
<b>Γενικά Θέματα Πολίτη</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	0	4
ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	2	1
ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ-ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	0	0
Θέματα Δήμων	1	2
<b>Θέματα Νομαρχιών</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	2	0
ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	0	0
<b>Εκπαίδευση</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
ΔΙΔΑΚΤΡΑ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	0	2
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	0	0
<b>Κέντρα (Μονάδες Αδυνατίσματος)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ - ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ	2	1
ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ	0	0
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ	0	1
<b>Άλλα θέματα</b>	<b>19</b>	<b>14</b>
<b>Θέματα υγιεινής</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>544</b>	<b>459</b>