



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ημερομηνία: Δευτέρα, 22 Σεπτεμβρίου 2014

Θέμα: Πρόγραμμα ανάκλησης και αντικατάστασης καλωδίων τροφοδοσίας AC φορητών υπολογιστών HP

Η **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή** ανακοινώνει ότι η εταιρεία **Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε.**, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τεχνικού Ελέγχου, ανακαλεί εθελοντικά ορισμένα καλώδια τροφοδοσίας AC, που πουλήθηκαν από το Σεπτέμβριο του 2010 μέχρι τον Ιούνιο του 2012.

Συγκεκριμένα, η HP ανακοίνωσε την έναρξη ενός παγκόσμιου προγράμματος εθελοντικής ανάκλησης και αντικατάστασης, το οποίο αφορά ορισμένα καλώδια τροφοδοσίας AC που χρησιμοποιούνται με τροφοδοτικά AC που διατίθενται παγκοσμίως με τους φορητούς υπολογιστές και τους φορητούς υπολογιστές mini HP και Compaq, καθώς και με τροφοδοτικά AC που παρέχονται μαζί με βοηθητικό εξοπλισμό, π.χ. σταθμούς επιτραπέζιας σύνδεσης. Αυτά τα καλώδια τροφοδοσίας AC μπορεί να υπερθερμανθούν, προκαλώντας κίνδυνο πυρκαγιάς και εγκαύματος.

Πανευρωπαϊκά η HP έχει πληροφορίες για 6 περιστατικά, σε μερικά από τα οποία υπάρχουν αναφορές για πρόκληση μικρών υλικών ζημιών και ελαφρών τραυματισμών.

Επισημαίνεται ότι δεν συνοδεύονταν όλοι οι φορητοί υπολογιστές και οι φορητοί υπολογιστές mini HP και Compaq από ελαττωματικό καλώδιο τροφοδοσίας, οπότε και συνιστάται έλεγχος για το αν το καλώδιο τροφοδοσίας που συνόδευε το φορητό υπολογιστή ή το οποίο αγοράστηκε ως μέρος βοηθητικού εξοπλισμού ή ως εφεδρικό εμπίπτει στην εν λόγω ανάκληση.

Για να διαπιστώσουν οι καταναλωτές εάν η εν λόγω ανάκληση αφορά το καλώδιο τροφοδοσίας AC που διαθέτουν, μπορούν να επισκεφθούν την τοποθεσία web του προγράμματος αντικατάστασης καλωδίων τροφοδοσίας AC φορητών υπολογιστών HP στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>. Εάν κατά τον έλεγχο αποδειχθεί ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι ελαττωματικό, η HP θα αποστείλει ένα καλώδιο αντικατάστασης χωρίς καμία επιβάρυνση.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και η HP συστήνουν στους καταναλωτές, που διαθέτουν ένα από τα ανακαλούμενα καλώδια τροφοδοσίας AC, να πάψουν αμέσως να το χρησιμοποιούν.

Εάν οι καταναλωτές χρειάζονται περισσότερη βοήθεια, μπορούν να επικοινωνήσουν με το Κέντρο υποστήριξης της HP στη χώρα μας στο τηλέφωνο 801 11 75 400 ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www8.hp.com/gr/el/contact-hp/phone-assist.html>.

Χαραμμένη
ένδειξη "LS-
15"

