

Αθήνα, 1 Δεκεμβρίου 2009

Δελτίο Τύπου

**Εθελοντική ανάκληση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών
(notebooks) ACER μοντέλα AS3410, AS3410T, AS3810T,
AS3810TG, AS3810TZ και AS3810TZG**

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ανακοινώνει ότι η εταιρεία **ACER**, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τεχνικού Ελέγχου, εκτελεί πρόγραμμα εθελοντικής ανάκλησης φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών (notebooks) **ACER**, μοντέλα AS3410, AS3410T, AS3810T, AS3810TG, AS3810TZ και AS3810TZG.

Η ανάκληση στην Ελλάδα αφορά 594 υπολογιστές (μοντέλο AS3810T), παραγωγής πριν από τις 15 Σεπτεμβρίου 2009, στους οποίους υπάρχει κίνδυνος υπερθέρμανσης, αν στη συσκευή ασκηθούν συνεχείς παρατεταμένες τάσεις στην περιοχή στηρίγματος της αριστερής παλάμης.

Μέχρι στιγμής έχουν αναφερθεί παγκοσμίως τρεις περιπτώσεις υπερθέρμανσης, που να σχετίζονται με το συγκεκριμένο θέμα, χωρίς να έχουν σημειωθεί ζημιές σε πρόσωπα ή πράγματα.

Η εταιρεία **ACER**, συνεργαζόμενη άμεσα με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, προχωρά σε απόσυρση των μη πωληθέντων τεμαχίων από τα καταστήματα και άμεση ανάκληση των προϊόντων από τους καταναλωτές, στους οποίους συστήνεται να πάντων άμεσα να τα χρησιμοποιούν και να έλθουν σε επαφή με την εταιρεία **ACER**, ώστε να γίνει επιδιόρθωση των ηλεκτρονικών υπολογιστών τους, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις οι καταναλωτές παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν τηλεφωνικά με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας ACER στον αριθμό 801 500 2000 ή να επισκεφθούν την ιστοσελίδα υποστήριξης στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

[http://customercare.acer-euro.com/customercare/AcerUpdate.aspx?
CID=GR&LID=GRE&IType=JM31](http://customercare.acer-euro.com/customercare/AcerUpdate.aspx?CID=GR&LID=GRE&IType=JM31)